

Der Fußball- und Leichtathletik-Verband Westfalen (FLVW) e.V. betreibt mit dem SportCentrum Kaiserau eine der beliebtesten Adressen in der nationalen Sport-Hotellerie.

Für Unternehmen ist das vor den Toren Dortmunds gelegene SportCentrum der perfekte Ort, um Tagungen, Kongresse oder Konferenzen zu veranstalten. Bei bester Betreuung können Sie Begegnungen von Kund\*innen oder Mitarbeiter\*innen für bis zu 250 Teilnehmer\*innen in sportlicher Umgebung organisieren.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort in Voll- oder Teilzeit

### **Empfangsmitarbeiter (m/w/d)**

Ihre Aufgaben:

- Check In und Check Out der Hotel- und Sportschulgäste
- Begrüßung und Betreuung der Tages- und Veranstaltungsgäste
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs am Empfang, unter Einhaltung unserer Standards
- Reservierungsannahme und -bearbeitung von individuellen Zimmerreservierungen
- Kassenführung und buchen von Leistungen
- Rechnungslegung für Tagesveranstaltungen
- Bedienung der Telefonanlage für das SportCentrum und die Verbandsgeschäftsstelle

Das bringen Sie mit:

- idealerweise eine abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie, aber auch motivierte Quereinsteiger sind sehr willkommen
- Freude am Umgang mit Gästen, gute Umgangsformen und eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Organisationstalent, Teamfähigkeit und Genauigkeit in der Arbeitsweise
- Bereitschaft zu Schichtdiensten, auch an Sonn- und Feiertagen
- fundierte EDV-Anwenderkenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Kenntnisse des PMS Protel von Vorteil

Wir bieten:

- eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem spannenden Umfeld
- eine umfassende Einarbeitung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- flexible Arbeitszeiten durch Schichtarbeit unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche
- einen sicheren Arbeitsplatz in einem wirtschaftlich gesunden und zukunftsorientierten Unternehmen
- eine attraktive, faire Vergütung nach Haustarifvertrag (angelehnt an die IG Metall) inkl. Weihnachts- und Urlaubsgeld, Sonn-, Feiertags- und Spätzuschlägen und eine betriebliche Altersversorgung
- 30 Tage Urlaub und arbeitsfrei am 24. und 31.12.
- digitales Zeiterfassungsprogramm

- ausreichend Parkplätze und fußläufig erreichbarer ÖPNV
- kostenfreie Getränke und verschiedene Teamevents

Wenn Sie unser Angebot anspricht, richten Sie Ihre schriftliche Bewerbung mit den üblichen Unterlagen an: **Fußball- und Leichtathletik-Verband Westfalen e.V. Ina Gröning -persönlich-, Jakob-Koenen-Str. 2, 59174 Kamen, E-Mail: [Bewerbung@flvw.de](mailto:Bewerbung@flvw.de)**