



Der Fußball- und Leichtathletik-Verband Westfalen e.V. (FLVW) betreibt mit dem SportCentrum Kaiserau eine der beliebtesten Adressen der nationalen und internationalen Sport-Hotellerie und beherbergt regelmäßig Sportgäste aus der ganzen Welt.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort

### **Mitarbeiter für den Empfang, das Housekeeping, die Spülküche und den Service (m/w/d)**

Wir suchen Menschen, die Lust auf Gäste und eine Leidenschaft für die Hotellerie haben.

Ihre Aufgaben bei uns:

#### **Empfang (Voll-/Teilzeit)**

- Check In und Check Out der Hotel- und Sportschulgäste
- Begrüßung und Betreuung der Tages- und Veranstaltungsgäste
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs am Empfang, unter Einhaltung unserer Standards
- Reservierungsannahme und Bearbeitung von individuellen Zimmerreservierungen
- Kassenführung und Buchen von Leistungen
- Rechnungslegung für Tagesveranstaltungen
- Bedienung der Telefonanlage für das SportCentrum und die Verbandsgeschäftsstelle

Das bringen Sie mit:

- Idealerweise eine abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie, aber auch motivierte Quereinsteiger sind willkommen
- Freude am Umgang mit Gästen, gute Umgangsformen und eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Organisationstalent, Teamfähigkeit und Genauigkeit in der Arbeitsweise
- Bereitschaft zu Schichtdiensten, auch an Sonn- und Feiertagen
- fundierte EDV-Anwenderkenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Kenntnisse des PMS Protel von Vorteil

#### **Housekeeping (Teilzeit/Mini)**

- Reinigung der Gästezimmer und Büroräume
- Mithilfe in der Wäscherei
- Schaffung einer sicheren und freundlichen Umgebung für den Gast
- Sorgsamer Umgang mit den arbeitsrelevanten Putzhilfen

#### **Spülküche (Teilzeit/Mini)**

- Selbständige Arbeitsweise an einer modernen Spülmaschine
- Reinigen und Polieren von Porzellan, Besteck und Gläsern
- Reinigen und Pflege von Küchenarbeitsgeräten

- Müllentsorgung
- Reinigung der Kühlhäuser
- Einfache Küchentätigkeiten (Salate/Gemüse putzen, Brötchen belegen/garnieren etc.)

### **Service (Voll-/Teilzeit, Mini)**

- Allgemeine Tätigkeiten in den Bereichen Restaurant/Bankett/Tagungen/Hotelbar
- Vorbereiten/Aufbau/Speisenausgabe Buffet
- Pflege und Lagerung servicerelevanter Materialien
- Eindecken/Abräumen der Tische während und nach den Mahlzeiten
- Putz- und Pflegearbeiten laut HACCP
- Vorbereitungen/Aufbau/Betreuung von Kaffeepausen im Konferenzservice
- Menü- und Getränkeservice
- Cafeteria am Abend (dieser Bereich auch nur als Minijob möglich)

Bei uns sind Sie richtig, wenn Sie:

- Selbständig und verantwortungsbewusst sind
- Eine anpackende Persönlichkeit haben
- Dienstleistungsorientierung leben
- Zuverlässig sind und Spaß bei der Arbeit haben
- Über Deutschkenntnisse verfügen

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem nicht alltäglichen Umfeld
- Eine umfassende Einarbeitung
- Nette Kolleg\*innen in einem motivierten Team
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem wirtschaftlich gesunden und zukunftsorientierten Unternehmen
- 2-Schicht-System, keinen Teildienst (betrifft den Gastronomiebereich)
- 30 Tage Urlaub
- Betriebliche Altersvorsorge
- Kostenfreie Getränke
- Vergünstigte Mahlzeiten
- Mitarbeiterparkplätze
- Attraktive Vergütung entsprechend unserem Haustarif (angelehnt an IG-Metall)
- Urlaubs-/Weihnachtsgeld
- Spät-/Nacht-/Sonn- u. Feiertagszuschläge

Wenn Sie unser Angebot anspricht, richten Sie Ihre schriftliche Bewerbung mit den üblichen Unterlagen an: **Fußball- und Leichtathletik-Verband Westfalen e.V.-vertraulich- Stabsstelle Personal, Jakob-Koenen-Str. 2, 59174 Kamen, E-Mail: [Bewerbung@flvw.de](mailto:Bewerbung@flvw.de)**